

WHO MAKES DIGITAL STRATEGIES PART OF EVERY DEAL? YOU DO.

BPO SPECIALIST (M/W/D) **Business Performance Optimization & IT**

Gemeinsam mit deinen Kolleginnen und Kollegen stellst du unseren hohen Qualitäts- und Kundenanspruch **“Customers first in everything we do”** sicher, mit dem Ziel, die Kundenzufriedenheit langfristig zu steigern.

An diesen Herausforderungen kannst du wachsen:

- Du deckst Optimierungspotenziale in unseren Business-Prozessen auf und hilfst uns, diese stetig weiterzuentwickeln und zu verbessern
- Zudem modernisierst du unsere Prozessabläufe mit Automatisierungs-Funktionen
- Du begleitest den gesamten Ablauf unterschiedlichster IT-Projekte und stehst deinen Kolleg:innen mit proaktiver Arbeitsweise zur Seite
- Du trägst Verantwortung für die Koordinierung und Organisation unternehmensinterner Systemschulungen und -trainings

Mit diesen Qualifikationen bist du bei uns richtig:

- Du konntest dir in deinem Job oder Studium bereits erste Kenntnisse im IT & Projektmanagement aneignen – idealerweise sogar im Bereich der Luft- oder Seefrachtspedition
- Klar bringst du auch die notwendigen Deutsch-, Englisch- und MS-Office-Kenntnisse (VBA nice to have) mit
- Wisetech Cargowise One-Kenntnisse sind ein absoluter Pluspunkt
- Du bist ein Teamplayer, Anpacker, Schnell-Lerner und „Out of the Box-Denker“
- Du suchst ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet und scheust nicht vor Herausforderung und verantwortungsvollen Tätigkeiten zurück

Wir stehen zu unserem Wort:

Bei uns erwartet dich ein spannendes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld bei einem globalen Top-Employer und ein dynamisches Wohlfühl-Team, das auf Augenhöhe zusammenarbeitet. Wir fördern konsequent das berufliche Weiterkommen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. An unserem neu erbauten DHL-Campus erwartet dich ein moderner Arbeitsplatz, genügend kostenfreie Parkplätze, ein regelmäßiger Essenzuschuss und ein Fitnessraum, in dem du dich nach einem erfolgreichen Arbeitstag auspowern kannst. Kein PKW? Kein Problem! Unser Firmenshuttle bringt dich täglich und kostenlos vom Airport Vienna bis zu uns vor die Haustür (und natürlich wieder zurück).

Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice nach Vereinbarung und ein Bruttojahresgehalt zwischen € 39.000,- und € 49.000,- je nach Qualifikation und Vorerfahrung runden unser Angebot ab.

Jetzt bewerben:

come2us@dhl.com

Referenznummer: KG/342



DHL Global Forwarding (Austria) GmbH
Airportstraße 1, 2401 Fischamend
Du packst das!

